



**CÂMARA MUNICIPAL DE CARIACICA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA VEREADORA AÇUCENA**

Indicação nº __/2025

Ao Exmo. Sr. Karlo Aurélio Vieira do Couto,
Presidente da Câmara Municipal de Cariacica – ES.

A Vereadora Açucena, no uso de suas atribuições regimentais, com fundamento nos artigos 94, inciso III, e art. 106, §1º, Inciso IX, do Regimento Interno desta Casa de Leis, vem à presença de Vossa Excelência, requerer que seja encaminhado ao Executivo Municipal a indicação do que se segue:

PROCEDER A AMPLIAÇÃO DOS DIAS E HORÁRIOS DISPONÍVEIS PARA AGENDAMENTO ONLINE DE CONSULTAS MÉDICAS, BEM COMO A INCLUSÃO DE PELO MENOS UM DIA DE AGENDAMENTO PRESENCIAL POR MÊS, GARANTINDO MAIOR ACESSIBILIDADE À POPULAÇÃO DO MUNICÍPIO DE CARIACICA.

Av. Expedito Garcia, nº 412, Gabinete nº 203, Campo Grande, Cariacica.
Telefone: (27) 99611-0934. E-mail: ver.acucena@camaracariacica.es.gov.br

**Vereadora
AÇUCENA**



Autenticar documento em <https://cariacica.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3100330030003100320034003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Justificativa

Atualmente, o sistema de marcação de consultas administrado pela Secretaria Municipal de Saúde disponibiliza **apenas um dia para agendamentos online de consultas**, sempre no dia **25 de cada mês**. Essa limitação tem gerado consideráveis dificuldades para os municíipes, especialmente para aqueles que dependem do atendimento público com maior urgência e regularidade.

Além disso, é necessário destacar que, no mês de **dezembro**, a data de marcação — dia 25 — coincide com o **feriado de Natal**, inviabilizando o acesso das famílias ao sistema de agendamento, seja pela indisponibilidade do serviço ou pelos compromissos tradicionais do feriado. Tal situação provoca atraso nas consultas e desassistência à comunidade, resultando em um impacto direto no cuidado à saúde.

Outro fator relevante é que **grande parte da população não possui acesso fácil à internet ou dispositivos compatíveis**, o que acaba excluindo cidadãos em situação de vulnerabilidade digital. **Idosos, pessoas com baixa instrução tecnológica e famílias em vulnerabilidade social** são os mais afetados, passando longos períodos sem conseguir marcar uma consulta básica.

Além disso, concentrar toda a demanda mensal em um único dia sobrecarrega o sistema, gerando falhas, lentidão e frustração para milhares de usuários.

Diante disso, torna-se indispensável que a Administração Municipal **reavalie o modelo atual**, ampliando:

- A quantidade de dias disponíveis para agendamento online ao longo do mês;
- Os horários de abertura do sistema, evitando congestionamentos;
- A criação de pelo menos **um dia fixo de agendamento presencial**, destinado a pessoas sem acesso à internet ou com dificuldade de uso da plataforma digital;
- A definição de **uma nova data para agendamentos no mês de dezembro**, evitando que recaia sobre o feriado de Natal.

Av. Expedito Garcia, nº 412, Gabinete nº 203, Campo Grande, Cariacica.
Telefone: (27) 99611-0934. E-mail: ver.acucena@camaracariacica.es.gov.br

Vereadora
ACUCENA



Autenticar documento em <https://cariacica.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3100330030003100320034003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

A adoção dessas medidas proporcionará um atendimento mais inclusivo, organizado e eficiente, garantindo o **direito à saúde** e respeitando as diversas realidades sociais existentes em Cariacica.

Diante do exposto, solicita-se que o Executivo Municipal, adote as providências cabíveis com a maior brevidade possível.

Plenário Vicente Santório Fantini,
01 de dezembro de 2025.

ILONA AÇUCENA CHAVES GONÇALVES
Vereadora – Partido dos Trabalhadores

Av. Expedito Garcia, nº 412, Gabinete nº 203, Campo Grande, Cariacica.
Telefone: (27) 99611-0934. E-mail: ver.acucena@camaracariacica.es.gov.br

Vereadora
AÇUCENA



Autenticar documento em <https://cariacica.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3100330030003100320034003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.