



**CÂMARA MUNICIPAL DE CARIACICA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
GABINETE DA VEREADORA AÇUCENA**

Indicação nº /2026

Ao Exmo. Sr. Karlo Aurélio Vieira do Couto,
Presidente da Câmara Municipal de Cariacica – ES.

A Vereadora Açucena, no uso de suas atribuições regimentais, com fundamento nos artigos 94, III, e art. 106, §1º, IX, do Regimento Interno desta Casa de Leis, vem à presença de Vossa Excelência, requerer que seja encaminhada ao Executivo Municipal a indicação que segue:

PROCEDER À AMPLIAÇÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL PARA A CRIAÇÃO DE UM CANAL EXCLUSIVO PARA PESSOAS SURDAS E COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA DENUNCIAREM VIOLAÇÕES DE DIREITOS, DIFICULDADES DE ACESSO A SERVIÇOS PÚBLICOS, DENTRE OUTROS CASOS, NO ÂMBITO DESTA MUNICÍPIO.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem por objetivo proceder à ampliação da ouvidoria Municipal de Cariacica (Canal 162) para criação de um canal exclusivo para pessoas surdas e com

Av. Expedito Garcia, nº 412, Gabinete nº 203, Campo Grande, Cariacica.
Telefone: (27) 99611-0934. E-mail: ver.acucena@camaracariacica.es.gov.br; falaacucena@gmail.com



deficiência auditiva denunciarem violações de direito, dificuldades de acesso a serviços públicos, dentre outros casos.

A ouvidoria municipal de Cariacica existente, por meio do canal telefônico e por meio virtual, desempenha papel fundamental na garantia de direitos e no exercício da cidadania pela população. No entanto, para os cidadãos surdos e com deficiência auditiva, esse canal ainda apresenta barreiras significativas, já que os serviços públicos costumam depender quase exclusivamente do atendimento por telefone ou formulários online.

Diante disso, a proposta é que a ouvidoria seja ampliada, passando a oferecer também recursos de acessibilidade que atendam às diferentes formas de comunicação dessa comunidade, que inclui tanto pessoas que se comunicam prioritariamente em Libras.

Entre as melhorias sugeridas está a criação de uma central de atendimento por videochamada em Libras, com recursos que conectem o cidadão a um intérprete em tempo real, intermediando o contato com o ouvidor.

Além disso, busca-se com a medida, possibilitar o envio de denúncias por meio de vídeos gravados ou chamadas de vídeo, permitindo maior participação da comunidade surda e com deficiência auditiva, garantindo que os fatos relatados sejam expostos com mais clareza e precisão.

Pelo exposto, solicitamos ao nobres pares a aprovação da presente Indicação, bem como, ao Executivo Municipal o pronto atendimento do pedido.

Plenário Vicente Santório Fantini, 22 de setembro de 2026.

ILONA AÇUCENA CHAVES GONÇALVES

Vereadora – Partido dos Trabalhadores

Av. Expedito Garcia, nº 412, Gabinete nº 203, Campo Grande, Cariacica.
Telefone: (27) 99611-0934. E-mail: ver.acucena@camaracariacica.es.gov.br; falaacucena@gmail.com



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://cariacica.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3100330034003500360030003A005000

Assinado eletronicamente por **ILONA AÇUCENA CHAVES GONÇALVES** em **22/09/2026 17:27**
Checksum: **A65A2B74911691FD4BE9D81018B01193C50EFB2E03AABEE527AB258069388E67**



Autenticar documento em <https://cariacica.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3100330034003500360030003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.